



Recomendaciones ante situaciones de emergencias

Sismos

Es el movimiento de la tierra. Este movimiento varía de intensidad y duración, pudiendo producirse desde un pequeño temblor hasta un terremoto. Considerando que nuestro país Chile es sísmico, debemos estar preparados para enfrentar este tipo de emergencias, para así minimizar las consecuencias que se pudieran producir. **¿Qué deberá hacer El personal, Los Propietarios, Los Arrendatarios, Las Visitas, al momento de producirse un SISMO CON CARACTERES DE TERREMOTO?**

Comprende tres fases:

Antes

- Analice con su familia cómo actuar en caso de un sismo.
- Determine Zonas de Seguridad en su domicilio.
- Tenga siempre a mano un botiquín, linterna con pilas, radio a pilas, agua embotellada, etc.

Durante

- Refúgiase bajo cadenas, dinteles soportantes, marcos de puertas y/o muebles sólidos, que corresponden a Zonas de Seguridad Interiores.
- Aléjese de ventanas, muebles, lámparas u objetos que pudiesen caer.
- No abandone el domicilio durante el sismo.

Después

- Llame a Portería e informe de los daños o de personas accidentadas.
- Deben revisar los suministros básicos, como, agua y electricidad. Si es necesario, se deben cortar (interrumpir), los respectivos Suministros.
- Si la situación es grave, mientras llega ayuda profesional, trate de resolver su situación y de prestar ayuda a personas lesionadas y/o atrapadas.

Incendios

El riesgo de incendio está presente en todos los lugares, debido a las características de los procesos materiales, maquinarias, sistemas de energía y a la presencia del ser humano. Los daños materiales muchas veces son factibles de reponer, pero si se afecta la integridad física de las personas, estos daños son irreparables. Los incendios pueden obedecer a múltiples causas, las que se pueden prevenir adoptando normas de seguridad orientadas a proteger a las personas y los bienes materiales.

Antes

- Identifique dos rutas de evacuación desde cada pieza de la casa.
- Mantenga las puertas y ventanas libres de muebles u otros objetos que puedan bloquear la salida.
- No deje fósforos, encendedores y otras fuentes de calor al alcance de los niños.
- Si fuma, hágalo en un lugar seguro. No fume en la cama y apague bien las colillas y los fósforos.
- Antes de encender un artefacto a gas, revise que no haya olor.
- Al salir de su hogar, apague todos los artefactos.
- Mantenga los objetos inflamables como ropa, muebles, diarios y revistas lejos de la chimenea, estufa o cocina.
- Ponga las estufas fuera del alcance de los niños.
- Al botar las cenizas de la chimenea hágalo lejos de su casa. Limpie el hollín de las chimeneas anualmente.
- Limpie periódicamente el artefacto de la cocina y la campana.
- Evite usar triples o enchufar varios artefactos eléctricos al mismo enchufe.

- Mantenga en buen estado las instalaciones eléctricas. No las recargue ni haga reparaciones provisionales.
- Mantenga en buen estado el sistema de calefacción y estufas.
- Mantenga en buen estado todos los electrodomésticos.
- Mantenga aislada la plancha mientras se calienta y enfría. Desenchúfela si debe interrumpir el planchado.
- Reemplace los cables en mal estado y no cubra los cables con la alfombra.
- Mantenga ordenada su casa. Tenga especial cuidado con los útiles de aseo, ya que son inflamables.
- Almacene los líquidos inflamables como parafina, fuera del hogar.
- No utilice jamás bencina como limpiador.
- Tenga un extintor manual en su hogar.
- Mantenga instalada una manguera larga de jardín, que le permita cubrir todos los sectores en caso de fuego.
- Establezca un lugar de encuentro fuera de la casa, de modo de identificar a todos los miembros de la familia rápidamente.

Durante

- En caso de humo gatee hasta la salida y tápese la boca y nariz con una toalla mojada.
- Utilice una linterna para la evacuación.
- Trate de llevar consigo un extintor al evacuar, para abrirse paso.
- Toque las puertas antes de abrirlas. Si la puerta está caliente, no la abra y use una salida alternativa.
- Cierre las puertas a su paso, de modo de aislar el fuego y disminuir la cantidad de oxígeno.
- Si al salir sus ropas se prenden, deténgase de inmediato, tírese al suelo, cúbrase el rostro con las manos y ruede rápido hacia atrás y adelante hasta extinguir las llamas.

Después

- Llame al servicio de asistencia de su compañía de seguros (si lo posee).
- Evalúe si es posible seguir ocupando su hogar.
- Rescate la documentación más importante que puedas.
- Efectúe una revisión de la luz, agua, gas y teléfono, tomando las precauciones indicadas en inspección de servicios básicos.

¿Cómo me protejo ante una emergencia meteorológica?

Sigue estas recomendaciones ante lluvias, vientos y tormenta eléctrica.

Antes

- Infórmate sobre desbordes e inundaciones ocurridos anteriormente en tu entorno.
- Mantente informado/a de las condiciones del tiempo.
- Mantén las acequias (zanjas y canales) y las vías de evacuación de aguas lluvias libres de tierra y basuras.
- Sella posibles filtraciones de tu hogar con materiales impermeables.
- Mantén la vegetación cercana a tu hogar lo más corta posible y verifica que los árboles cercanos se encuentren a una distancia que impida que caigan sobre tu vivienda.
- Entre a la casa los muebles de terraza y otros artículos exteriores.
- Establezca un punto de reunión, por si la familia se encuentra dispersa.

Durante

- Si hay filtraciones de aguas por lluvias en el techo o paredes, corta la energía eléctrica de todo tu hogar.
- Si ves chispas de algún cable eléctrico caído, que se mueve o escuchas un chisporroteo, mantente alejado e informa a la compañía de electricidad.
- Mantén vigilancia de cauces, quebradas, en periodos de lluvias intensas.
- Aléjate de las zonas donde se presenten aumentos de caudales e inundaciones.
- No transites por caminos inundados.



Después

- Escuche una radio a pilas para estar informado de la emergencia, y posibles instrucciones de la autoridad a cargo.
- Verifica tus instalaciones de electricidad, agua y gas.
- Use zapatos gruesos y una linterna a pilas.
- Revise las paredes, suelos, puertas y ventanas para asegurar que el domicilio no está en riesgo.
- Tome fotos del daño, tanto de la casa como de los contenidos para el caso de reclamar seguros.

En caso de tormenta eléctrica

En el interior de tu vivienda:

- Ante alerta de vientos intensos, asegura puertas y ventanas. Desenchufa los aparatos eléctricos de tu hogar. No basta con tenerlos apagados.
- En caso de tener maquinarias, evita estar cerca de ellas, al igual que de cercas o rejas de metal y alambrados.

En el exterior de tu vivienda

- Ante alerta de tormenta o vientos, retira árboles muertos que puedan caer por el viento y herir a personas o causar daños.
- Esté atento a planchas o pedazos de techo que puedan caer
- Evita estar cerca de mástiles y líneas eléctricas o de telefonía y asegure todos los elementos que pudieran volar con una ráfaga de viento



Otras recomendaciones

- Si estás al aire libre, busca refugio en una edificación sólida.
- No utilices objetos metálicos como tendederos, herramientas agrícolas o de construcción, entre otros. Los metales son buenos conductores eléctricos.
- Nunca te refugies bajo un árbol, poste o antena.
- Si estás en un vehículo, permanece dentro de él, con el motor apagado y con las ventanas cerrada